

## QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ KHUYENMAIVANG.VN

Khuyenmaivang.vn là tổ hợp các dịch vụ phục vụ nhu cầu mua bán trực tuyến bao gồm: Mua và chọn hàng trực tuyến, giao hàng trực tiếp, chứng nhận thành viên, dịch vụ mua hàng theo nhóm....

Với tiêu chí mang lại cho người tiêu dùng những sản phẩm - dịch vụ có khuyến mãi ưu đãi hấp dẫn nhất, và mang đến cho doanh nghiệp một giải pháp mới để quảng bá sản phẩm – dịch vụ của mình. Khuyenmaivang.vn hướng tới là sẽ trở thành thương hiệu tin cậy trong thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua, giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp và là nơi cung ứng các sản phẩm chính hãng với giá rẻ.

### 1. Nguyên tắc hoạt động của Sàn giao dịch thương mại điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn)

- 1.1 Sàn giao dịch điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) do Công ty TNHH Khuyến Mãi Vàng làm chủ sở hữu. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) là các thương nhân có hoạt động thương mại hợp pháp, được [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) và các bên liên quan cung cấp. Từ “dịch vụ” bao gồm tất cả các dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) cung cấp hoặc liên quan đến Sàn giao dịch điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn)
- 1.2 Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
- 1.3 Hàng hóa, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật
- 1.4 Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
- 1.5 Các gian hàng giao dịch [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) được hoạt động trên cơ chế giám sát chặt chẽ, bằng cách xác nhận số điện thoại, địa điểm khi đăng bán, có chứng thực giấy tờ xác minh. Các gian hàng uy tín được giám sát chất lượng dịch vụ qua kiểm duyệt bằng nhân sự và kiểm duyệt bằng hệ thống kĩ thuật. Website [khuyenmaivang.vn](http://khuyenmaivang.vn) sẽ gọi điện cho khách hàng trong trường hợp

thành viên Bán thay đổi thông tin hoặc không cung cấp chính xác thông tin như đã thỏa thuận theo hợp đồng giữa Khuyến Mãi Vàng và thành viên Bán.

## 2. Quy trình giao dịch

Cách thức mua hàng trên [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn)

- 2.1 [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến. Không chỉ cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm khách hàng quan tâm, [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) còn tư vấn thêm nhiều lựa chọn sản phẩm phù hợp nhu cầu khách hàng, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các điểm bán hàng tin cậy với đầy đủ thông tin giá cả, chính sách hỗ trợ sản phẩm để khách hàng tham khảo, giúp khách hàng tránh gặp phải những trường hợp mua hàng không đảm bảo, hàng kém chất lượng, giá thành cao...
- 2.2 Khi có nhu cầu mua hàng trên [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn), khách hàng thực hiện mua hàng theo các bước sau đây:
  - **Bước 1:** Vào Website [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) thực hiện các bước đăng kí tài khoản của mình .
  - **Bước 2:** Xem tất cả các thông tin về các mặt hàng đang có tại [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn), đọc kĩ điều kiện mua hàng, bạn đồng ý thì bạn nhấn vào nút “Mua” .
  - **Bước 3:** Chọn số lượng Voucher cần mua và điền đầy đủ thông tin giao hàng. Nhấn nút “Xác nhận” để hoàn tất việc mua voucher trên [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn)
  - **Bước 4:** Sau thực hiện thành công các bước theo hướng dẫn nêu trên, đơn hàng và thanh toán của bạn sẽ được [Khuyenmaivang](http://Khuyenmaivang.vn) xác nhận thông qua hình thức gửi tin nhắn, gọi điện xác nhận hoặc gửi email theo các thông tin đã đăng ký. [Khuyenmaivang](http://Khuyenmaivang.vn) sẽ giao hàng theo hình thức mà bạn đã đăng ký. Khi nhận được hàng hóa, khách hàng xác nhận, như vậy quá trình giao dịch đã hoàn tất thành công.
  - **Bước 5:** Khách hàng sẽ mang voucher của [Khuyenmaivang](http://Khuyenmaivang.vn) đến các doanh nghiệp để sử dụng dịch vụ. Có bất cứ thắc mắc hay phản hồi nào về chất lượng dịch vụ, bạn vui lòng phản hồi lại qua điện thoại, hoặc email, [Khuyenmaivang](http://Khuyenmaivang.vn) sẽ giải đáp hết những thắc mắc của bạn.

## 3. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch tại [khuyenmaivang.vn](http://khuyenmaivang.vn)

- Rượu từ 15o trở lên;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đền trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kĩ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội ( bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách

- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;

#### **4. Bảo đảm an toàn giao dịch**

Sàn giao dịch thương mại điện tử [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

- 4.1 Các sản phẩm hàng hóa và dịch vụ được đăng bán trên [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) là các sản phẩm hàng hóa, dịch vụ đã được [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) ký Hợp đồng hợp tác với các đối tác là các nhà phân phối, nhà sản xuất. Vì vậy [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) đảm bảo cung cấp cho khách hàng những thông tin trung thực nhất khi lựa chọn hàng hóa được giao dịch trên [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn)
- 4.2 Bên cạnh đó, [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) còn thực hiện chương trình chăm sóc khách hàng sau khi sử dụng dịch vụ. Sau khi nhận được hàng hóa, hoặc sử dụng dịch vụ nếu khách hàng phát hiện hàng hóa không đúng như các thông tin do nhà sản xuất cung cấp, khách hàng có thể phản ánh với [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn). [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) sẽ gửi khiếu nại của khách hàng đến nhà sản xuất để yêu cầu giải quyết. Trong những trường hợp nhất định, [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) sẽ tiến hành hoàn tiền cho khách hàng nếu khách hàng không hài lòng về chất lượng hàng hóa hoặc dịch vụ của nhà cung cấp.
- 4.3 [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) cũng có chính sách giao sản phẩm tận nơi giúp khách hàng tiết kiệm tối đa thời gian mua và lựa chọn sản phẩm.

#### **5. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng**

- Công bố công khai, chi tiết thông tin về [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) và Công ty TNHH Khuyến Mãi Vàng tại trang chủ của [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn); công bố các cách thức liên hệ để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn)
  - Hiển thị các thông tin cơ bản liên quan đến giao dịch: Tên hàng hóa hoặc dịch vụ, số lượng và chủng loại, phương thức và thời hạn giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ;
- 5.1 Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng trên [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn)
    - Thông tin cá nhân của khách hàng trên [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) được [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn) cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn)

- Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

## 5.2 Hỗ trợ khách hàng

- Công Ty TNHH Khuyến Mãi Vàng
  - Địa chỉ: 489A/23/91 Huỳnh Văn Bánh, P.13, Q. PN, Tp. HCM
  - Văn phòng giao dịch: 14A Sông Đà, F2, Tân Bình, Tp. HCM
- Điện Thoại : (08)354.727.42
- Email: hotro@khuyenmaivang.vn
- Website: Khuyenmaivang.vn

## 5.3 Giao dịch an toàn

- An toàn khi mua bán trực tuyến là một trong những mối quan tâm hàng đầu của người dùng. Vì vậy, Khuyenmaivang cam kết không ngừng nỗ lực xây dựng một môi trường giao dịch thật sự an toàn, tiện ích và bình đẳng đối với mọi thành viên.
- Hầu hết các giao dịch tại Khuyenmaivang.vn đều thành công tốt đẹp. Chúng tôi sẽ không ngừng hoàn thiện dịch vụ để cung cấp cho khách hàng một địa chỉ mua sắm với độ tin cậy và bảo mật cao nhất.

## 5.4 Mua hàng Khuyenmaivang đảm bảo:

- Khách hàng được Khuyenmaivang đảm bảo về chất lượng sản phẩm, an toàn trong thanh toán cũng như vận chuyển hàng nhanh chóng

## 5.5 Cơ chế hỗ trợ

- Công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử Khuyenmaivang.vn . Khi người tiêu dùng mua hàng hóa hoặc dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Khuyenmaivang.vn sẽ cung cấp cho người tiêu dùng thông tin của người bán ngay sau khi nhận được yêu cầu của người mua, tích cực hỗ trợ người tiêu dùng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

## 5.6 Quy chế hoàn trả voucher

- Sau khi mua voucher của Khuyenmaivang nếu bạn muốn hoàn trả lại voucher, bạn có thể trực tiếp mang phiếu voucher đến công ty để hoàn trả với điều kiện voucher vẫn còn nguyên vẹn, còn thời hạn sử dụng, không bị mất tem, rách, chấp vá...
- Phí hoàn trả voucher: Trường hợp không phải do lỗi của Khuyenmaivang hoặc nhà cung cấp sản phẩm – dịch vụ, khi hoàn trả voucher bạn phải chịu là mức phí là 10% trên giá trị của voucher . Còn nếu như lỗi từ nhà cung cấp hoặc Khuyenmaivang bạn sẽ không phải mất phí này.
- Thời gian và địa điểm hoàn trả voucher: bạn có thể đến trực tiếp theo địa chỉ
- Công Ty TNHH Khuyến Mãi Vàng
  - Địa chỉ: 489A/23/91 Huỳnh Văn Bánh, P.13, Q. PN, Tp. HCM
  - Văn phòng giao dịch: 14A Sông Đà, F2, Tân Bình, Tp. HCM
  - Thời gian : Sáng ( Từ 8g00 – 12g00), Chiều ( Từ 13g00 – 17g00)
  - Hotline : 0909.278.933

- Email : [hotro@khuyenmaivang.vn](mailto:hotro@khuyenmaivang.vn)
- Trường hợp mất voucher chưa sử dụng :Trong trường hợp này, Khuyenmaivang không thể hỗ trợ cấp lại vì Khuyenmaivang không thể kiểm chứng việc mất mát tài sản của Khách Hàng, cũng như không thể đối soát chính xác với đối tác. Khi Khách Hàng đã nhận được voucher từ nhân viên giao nhận (thể hiện ở việc bạn đã trả khoản tiền mua voucher cho nhân viên giao nhận của Khuyenmaivang) thì Khách Hàng là người bảo vệ vật sở hữu của mình và chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với việc mất mát tài sản của cá nhân. Mong Quý Khách Hàng thông cảm!
- Thời gian giải quyết khiếu nại của Khách Hàng:Trong vòng 05 ngày kể từ ngày hết hạn phiếu voucher, Khách Hàng có bất kỳ khiếu nại nào về chất lượng của sản phẩm – dịch vụ khách hàng vui lòng liên hệ với Khuyenmaivang, sau thời gian này Khuyenmaivang sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ khiếu nại nào của Khách Hàng. Khuyenmaivang luôn trân trọng và sẵn sàng ghi nhận những ý kiến của Khách Hàng để phát triển dịch vụ cũng như chất lượng phục vụ Khách Hàng tốt nhất.

## **6. Quản lý thông tin xấu**

- 6.1 Thành viên Mua sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên mua có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Khuyenmaivang.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.
- 6.2 Thành viên Bán cung cấp dịch vụ phải cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT Khuyenmaivang.vn, đặc biệt thông tin về giá cả, chất lượng sản phẩm. Mọi thông tin được sửa đổi, bổ sung, thay thế phải được thông báo kịp thời cho Ban quản lý sàn và cập nhật trên Website.
- 6.3 Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Khuyenmaivang.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Khuyenmaivang.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- 6.4 Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Khuyenmaivang.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Khuyenmaivang.vn trong bản Quy chế này.

## **7. Giới hạn trách nhiệm trong các trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật của Sàn giao dịch**

- 7.1 Sàn giao dịch thương mại điện tử Khuyenmaivang.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Khuyenmaivang.vn , Khuyenmaivang.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

7.2 Mua theo nhóm là hình thức nhiều người cùng mua để được hưởng chính sách giá ưu đãi. Tuy nhiên, số lượng người mua phải đạt ngưỡng tối thiểu đề ra (tùy từng sản phẩm) thì mới có hiệu lực mua giá tốt. Vì vậy nếu khi hết hạn vẫn chưa đủ số lượng người mua tối thiểu, **Khuyenmaivang.vn sẽ hoàn trả 100% tiền bạn đã thanh toán** (phí hoàn tiền Khuyenmaivang.vn sẽ chịu)

## 8. Quyền và nghĩa vụ của đối tác

### 8.1 Quyền của đối tác

- Khi hợp đồng hợp tác được kí kết giữa bên đối tác và khuyenmaivang.vn, đối tác sẽ được Khuyenmaivang hỗ trợ thực hiện chương trình bán hàng online để giới thiệu hàng hoá và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá doanh nghiệp của mình trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.
- Đối tác sẽ được đăng tải chi tiết các Thông tin như tên, địa chỉ, giới thiệu về hàng hóa, dịch vụ...trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.
- Đối tác sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.
- Đối tác có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.

### 8.2 Nghĩa vụ của đối tác

- Đối tác cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn là chính xác và hoàn chỉnh. Đối tác đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.
- Đối tác tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.
- Đối tác cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Đối tác phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Đối tác cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn trong bản Quy chế này.
- Đối tác không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các Đối tác bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc

tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.

## **9. Quyền và nghĩa vụ của Sàn giao dịch thương mại điện tử**

### **9.1 Quyền của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn**

- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn nêu ra.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch

điện tử Khuyenmaivang.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

## 9.2 Nghĩa vụ của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn

- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn.
- Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

## 10. Điều khoản áp dụng

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Tp Hồ Chí Minh để giải quyết
- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Khuyenmaivang.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

## 11. Liên hệ

Quý khách hàng có bất kỳ thắc mắc nào xin vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn):

- Công Ty TNHH Khuyến Mãi Vàng
  - Địa chỉ : 489A/23/91 Huỳnh Văn Bánh, P.13, Q. Phú Nhuận Tp. HCM
  - Văn phòng giao dịch: 14A Sông Đà, F2, Tân Bình, Tp. HCM
- Điện Thoại : (08)354.727.42
- Email: [hotro@khuyenmaivang.vn](mailto:hotro@khuyenmaivang.vn)
- Website: [Khuyenmaivang.vn](http://Khuyenmaivang.vn)